

# Handelsbetingelser

## Betaling

Visa/Dankort

Mastercard

Mobilepay

Vi tager ikke kortgebyrer.

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

## Fragt

### **DAO pakkeshop:**

0,00 - 0,25 kg DKK 37,50

0,25 - 0,50 kg DKK 39,00

0,50 - 1,00 kg DKK 40,00

1,00 - 2,00 kg DKK 45,00

2,00 - 3,00 kg DKK 48,00

### **DAO hjemmel levering:**

0,00 - 0,25 kg DKK 40,00

0,25 - 0,50 kg DKK 42,00

0,50 - 1,00 kg DKK 43,00

1,00 - 2,00 kg DKK 48,00

2,00 - 3,00 kg DKK 50,00

### **Bring pakkeshop:**

0,00 - 1,00 kg DKK 45,00

1,00 - 5,00 kg DKK 45,00

Der leveres kun til Danmark.

Leveringstid 1 - 4 hverdage.

## **Fortrydelsesret**

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til [info@realbeauty.dk](mailto:info@realbeauty.dk) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

### **Fortrydelse af en del af købet**

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

### **Returnering**

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

### **Varens stand, når du sender den retur**

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.)

### **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

**Varen sendes til:**

Idskovhedevej 6

9352 Dybvad

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse mod forudgående aftale.

## Reklamationsret

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb.

Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

**Varen sendes til:**

Idskovhedevej 6

9352 Dybvad

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

## Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Real Beauty og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på [www.realbeautyshop.dk](http://www.realbeautyshop.dk) er Line Mechlenburg.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: [info@realbeauty.dk](mailto:info@realbeauty.dk).

## Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte Line Mechlenburg / Real Beauty.

### **Standardfortrydelsesformular**

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

### **Hent fortrydelsesformular**

## Afbudspolitik

Afbud skal ske senest 24 timer før behandlingens start. Ved afbestilling senere end 24 før, vil der blive sendt en opkrævning på 50% af behandlingens pris. Ved udeblivelse vil der blive sendt en opkrævning på 100% af behandlingens pris.

Bliver fakturaen ikke betalt rettidigt, vil den blive sendt videre til Inkasso.

Ved sygdom natten op til behandlingsdagen, godtages afbud pr. telefon inden kl. 08.00.

I tilfælde af sygdom hos behandleren, vil du som kunde blive kontaktet hurtigst muligt, så der sammen kan findes en ny dato for behandling.

**Aldersgrænse:**

Ved booking til personer under 18 år, skal bookingen ske via forældre.

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 07.11.2020